

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения Императора
Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Б1.В.13 «Менеджмент качества труда»
для направления подготовки
38.03.02 «Менеджмент»

по профилю
«Бизнес-менеджмент»

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
«Менеджмент и маркетинг»
Протокол № 6 от 28 января 2026 г.

Заведующий кафедрой _____ О.В. Ваганова
«Менеджмент и маркетинг»
28 января 2026 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО _____ В.Э. Кроливецкая
28 января 2026 г.

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки/специальности 38.03.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020 г., приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 970.

Целью изучения дисциплины является систематизация знаний по менеджменту качества труда персонала, принципам, особенностям и роли технического регулирования в решении проблем качества труда персонала, порядку администрирования процессов, процедур и оформления сопутствующей документации.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- приобретение знаний по порядку моделирования объемов и границ работ в области менеджмента качества труда,
- приобретение умений по анализу деятельности организации в области организации документационного сопровождения участия персонала в совершенствовании процессов и работ.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей	
ПК-1.2.7 Умеет проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев	Обучающийся умеет: - проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев
ПК-2 Анализ, обоснование и выбор решения	
ПК-2.1.13 Знает теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Обучающийся знает: - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
ПК-2.1.2 Знает теорию конфликтов	Обучающийся знает: - теорию конфликтов

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	64
В том числе:	
– лекции (Л)	32
– практические занятия (ПЗ)	32
– лабораторные работы (ЛР)	
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	44
Контроль	36
Форма контроля знаний	Э
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
	Менеджмент качества. Критерии .	Лекция 1. Качество жизни Лекция 2. Влияние социальных условий на повышение экономической эффективности Лекция 3. Лекция 4. Структурные и управленческие стратегии увеличения продуктивности труда персонала Практическое занятие 1. Юридическая грамотность в сфере менеджмента качества труда Практическое занятие 2. Основы правового обеспечения менеджмента качества Практическое занятие 3. Проблемы документационного обеспечения менеджмента качества Практическое занятие 4. Анализ деятельности организации в области управления качеством Самостоятельная работа 1. Документационное обеспечение менеджмента качества труда и виды документации. Самостоятельная проработка конспектов лекций. Подготовка материалов для доклада. Формирование отчета по докладу и размещения в системе ЭИОС ПГУПС. Изучение теоретического материала по разделу, источники [1].	ПК-1.2.7

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
	Анализ качества межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Лекция 1. Составляющие параметра «качество трудовой жизни» Лекция 2. Характеристики качества трудовой жизни Лекция 3. Социальные факторы труда, Лекция 4. Практическое занятие 1. Практическое занятие 2. Условия для развития активного участия персонала в совершенствовании процессов и работ организации Практическое занятие 3. Показатели качества труда Практическое занятие 4. Подходы к построению с делового взаимодействия работников Самостоятельная работа 2. Самостоятельная проработка конспектов лекций. Подготовка материалов для доклада. Формирование отчета по докладу и размещения в системе ЭИОС ПГУПС. Изучение теоретического материала по разделу, источники [2].	ПК-1.2.7 ПК-2.1.1 ПК-2.1.2
	Самооценка принятия решений в условиях конфликтов	Лекция 1. Сочетания показателей роста профессиональных знаний и умений персонала в организации в условиях конфликтов Лекция 2. Социологическое исследование качества Лекция 3. Показатель роста профессиональных знаний и умений Лекция 4. Методики вычисления показателя роста профессиональных знаний и умений в организации в условиях конфликтов Лекция 1. Приемы мотивации работников в условиях конфликтов, преимущества и недостатки Лекция 2. Система управления качеством труда и продукции. Лекция 3. Специфика делового взаимодействия Лекция 4. Анкетирование персонала. Практическое занятие 1,2 Групповая коммуникация Практическое занятие 3,4 Деловое взаимодействие Практическое занятие 5,6. Межличностная коммуникация Практическое занятие 7,8. Анализ документации Самостоятельная работа: Формирование отчета по индивидуальному творческому проекту, размещение в системе ЭИОС ПГУПС Изучение теоретического материала по разделу, источники [1-3].	ПК-1.2.7 ПК-2.1.1 ПК-2.1.2

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	Менеджмент качества. Критерии .	6	6	-	14
2	Анализ качества межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	16	16	-	20
3	Оценка эффективности принятия решений в условиях конфликтов	10	10	-	10
	ИТОГО:	32	32	-	44

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Перечень лицензионных программ представлен на внутреннем портале ФГБОУ ВО ПГУПС по адресу <http://eaisu.pgups.edu.mps/info/prog/>

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных: - Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; - Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; - Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; - Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный. - Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный. - Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование.

[Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.

– Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Гуляева, Ольга Анатольевна. Стандартизация и оценка соответствия с применением сбалансированной системы показателей / учебное пособие / О. А. Гуляева, А. Н. Мардас ФГБОУ ВО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2019. - 92 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 90-91. - ISBN 978-5-7641-1296-1

2. Гуляева, Ольга Анатольевна. Управление качеством: современные концепции и инструменты [Текст] : учебное пособие / О. А. Гуляева, М. Ю. Кукин ; , ФГБОУ ВО ПГУПС. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2018. - 149 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 108. - ISBN 978-5-7641-1191-9

3. Воронина, А. В. Современное управление персоналом в транспортно-промышленном комплексе : учебное пособие / А. В. Воронина, А. В. Охотников, Л. П. Корницкая ; Под редакцией А. В. Ворониной. — Ростов-на-Дону : РГУПС, 2017. — 132 с. — ISBN 978-5- 88814-700-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/129304> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Мардас, А. Н. Основы менеджмента. Практический курс : учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 175 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07558-8. — URL : <https://www.urait.ru/bcode/453321>

5. Мардас, А. Н. Теория менеджмента : учебник для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07387-4. — URL : <https://www.urait.ru/bcode/453322>

6. Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ (ред. от 31.07.2020, с изм. от 24.02.2021) "Об акционерных обществах" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021). - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743/ — Режим доступа: свободный.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе: – Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей; – Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. Пользователей Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economy.gov.ru> — Режим доступа: свободный; – Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – URL: <http://docs.cntd.ru/> — Режим доступа: свободный.

Разработчик программы, доцент

О.А. Гуляева

28 января 2026 г.